

Sombre bilan et mise en cause de la politique managériale



Avant tout, **notre organisation syndicale tient à réitérer ses plus vifs remerciements aux agents ayant répondu à l'enquête** concernant *"La qualité de vie au travail"*. **Vous avez été 263 agents «courageux et responsables» à nous la retourner.** Ce qui représente une part non négligeable des agents de la Ville et du CCAS de Douai.

Malgré cela, **beaucoup d'agents**, certes convaincus de la légitimité de notre enquête, **n'ont tout de même pas souhaité y répondre, car résignés au regard de l'indifférence de nos dirigeants, mais aussi par peur de représailles...** C'est bien dommage !

Dans le contexte actuel, malgré les craintes, **cette enquête a toutefois suscité un réel engouement et a permis à certains de s'exprimer** tout en décrivant ce qu'ils ressentaient au plus profond d'eux-mêmes. Il y avait par moment de la rancœur, des sentiments d'injustice, d'impuissance, de renonciation, mais aussi de la colère, du pessimisme, de la souffrance, de l'incompréhension, du fatalisme, et malheureusement beaucoup d'inquiétudes et de misères sociales.

Comme nous vous l'avions déjà dit lors d'un précédent tract : «à la lecture rapide des réponses, la FSU a constaté et déploré **un certain malaise dans les relations humaines et professionnelles au sein de notre administration**». Aujourd'hui, à la suite de l'analyse réalisée par notre organisation syndicale, les résultats sont relativement accablants et peu enthousiastes pour notre avenir au sein de la collectivité.



**Des résultats qui en disent long
sur la situation actuelle !
Et sur la crise managériale à Douai...**

Environ 1/3 des agents ont répondu à cette enquête dont 65 % de femmes, ce qui est plutôt représentatif !

	Hommes	Femmes	Totalité
Réponses à l'enquête	94 (35%)	169 (65%)	263

On y retrouve une majorité d'agents âgés entre 36 et 55 ans, issue des filières technique, administrative et culturelle. Les 2/3 de ces agents travaillent à temps complet. **5% sont en catégorie A, 23% en B et 64% en catégorie C.**

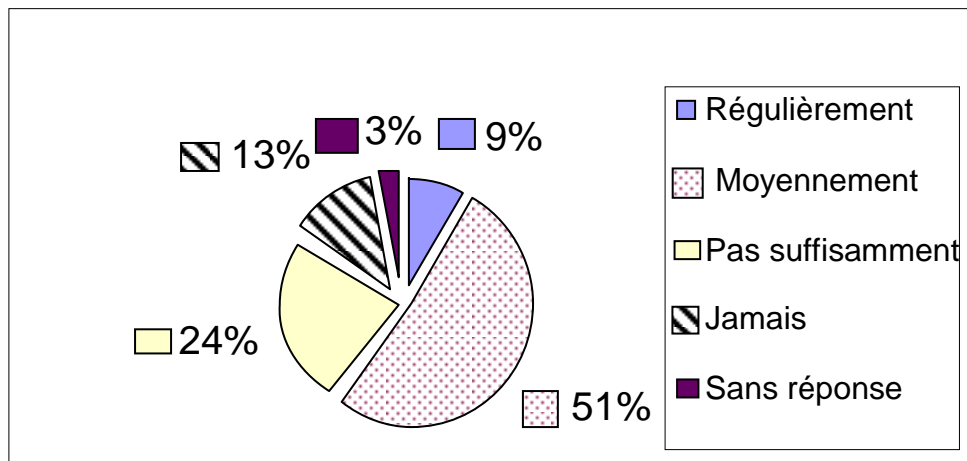
Les relations de travail



Dans l'ensemble, il existe une **bonne entente entre collègues de travail pour plus de 75% des agents interrogés**, ce qui est rassurant ! Par contre, pour ce qui est de la **solidarité entre les agents et la reconnaissance dans leur travail, les résultats sont plutôt critiques et largement défavorables**. Les pourcentages avoisinent tout de même les 75% de mécontents. Ce qui représente déjà **un premier signal du malaise ambiant au sein de notre collectivité**.

Concernant la **valorisation de leur travail, même constat** :

Votre travail est-il valorisé ?



Les relations avec la hiérarchie

Pour plus de 50% des agents interrogés, la hiérarchie est à l'écoute de leurs préoccupations. Toutefois, "Être écouté ne veut pas forcément dire être entendu". Et la manière dont est perçu l'accompagnement de la hiérarchie dans le cadre des missions des agents, confirme nos dires car près de 80% d'entre eux sont moyennement ou pas suffisamment, voire jamais soutenus à ce niveau.

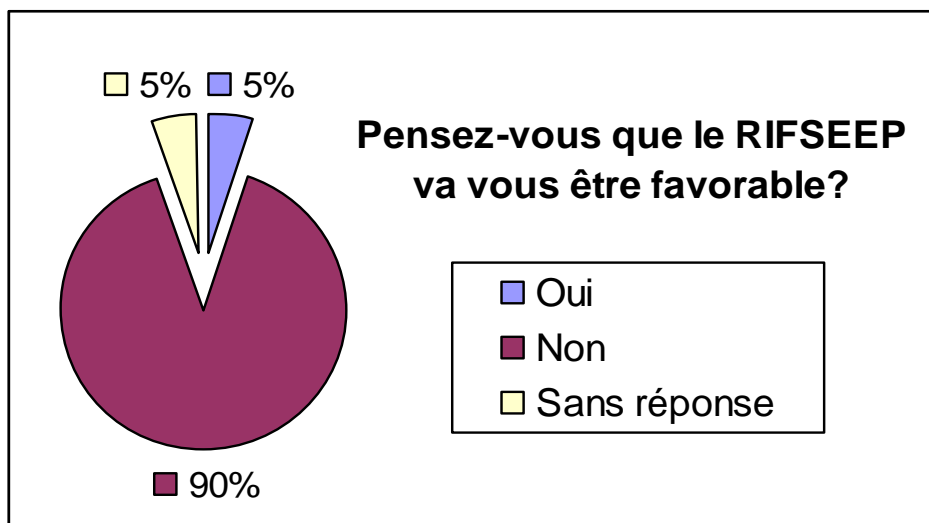
Conditions de travail/Sécurité

A propos des conditions de travail, **les résultats sont partagés**. Approximativement, la moitié des agents interrogés est satisfaite. Même résultat, quand on leur demande s'ils se sentent en sécurité au travail.

Par contre, 65% des agents interrogés, estiment ne pas avoir le matériel et les moyens nécessaires pour exécuter leur travail. Mais, ce qui est plus inquiétant, c'est que près de 80% d'entre eux pensent que notre collectivité n'a pas la volonté d'améliorer leurs conditions de travail !

Évolution de carrière / RIFSEEP

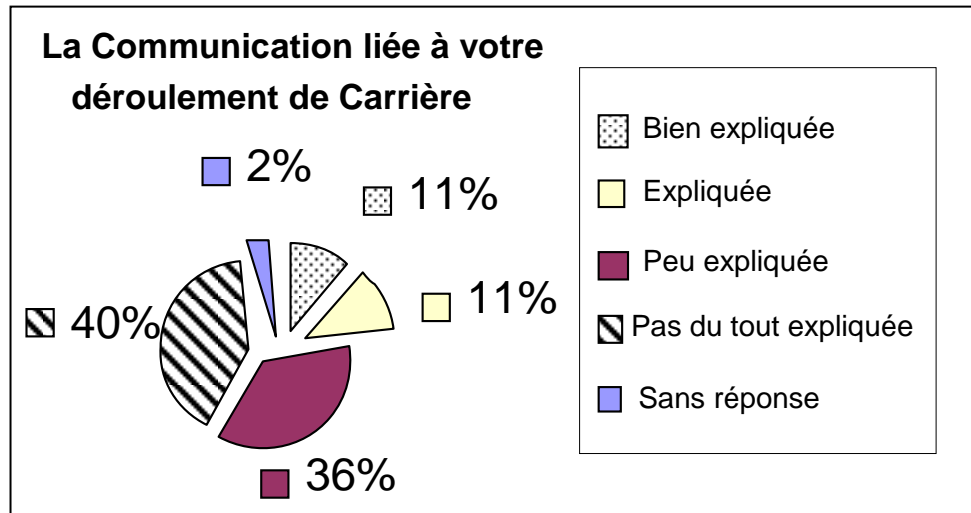
A l'époque, les agents étaient déjà conscients que le RIFSEEP n'allait pas être significatif. Ils étaient déjà même convaincus que ce nouveau régime indemnitaire ne représenterait pas une réelle plus-value. Ce que démontre le résultat de notre enquête.



Par ailleurs, ce ne sont pas avec les heures supplémentaires que les agents vont pouvoir espérer des jours meilleurs car 50% des agents ayant répondu à l'enquête en effectuent et parmi eux seulement 50% en réalisent plus de 5h par mois. Toutefois, **ils sont tout de même 45% à effectuer des heures supplémentaires ni payées, ni récupérées... Ce qui est inadmissible !**

A la question : Votre poste correspond-t-il à vos attentes ? **Seulement 30%** des agents ont répondu positivement. Mais, la majorité souhaite changer de poste et prétendre à une évolution de carrière.

Quant à **la communication liée au déroulement de carrière des agents**, les résultats de l'enquête se révèlent décourageant :



A la FSU nous pensons que **la mobilité interne pourrait être un bon vecteur de bien-être au travail, si seulement cette mobilité était mieux étudiée, appréhendée et concertée.** Ce qui n'est pas le cas aujourd'hui avec **la bourse à l'emploi qui a été récemment créée et qui sert actuellement les intérêts de la direction et non ceux des agents (ou si peu).** En effet, cet outil est essentiellement utilisé pour justifier "le jeu des chaises musicales" au sein des services. Les agents concernés restent généralement impuissants face aux décisions prises par l'administration...

La Santé au travail



Pensez-vous que l'on prenne en compte votre santé au travail ? 75 % des agents ont répondu par la négative et **la moitié a indiqué que leurs conditions de travail ont engendré des conséquences sur leur état de santé.** Parmi eux une centaine d'agents a même eu recours à un traitement médical.

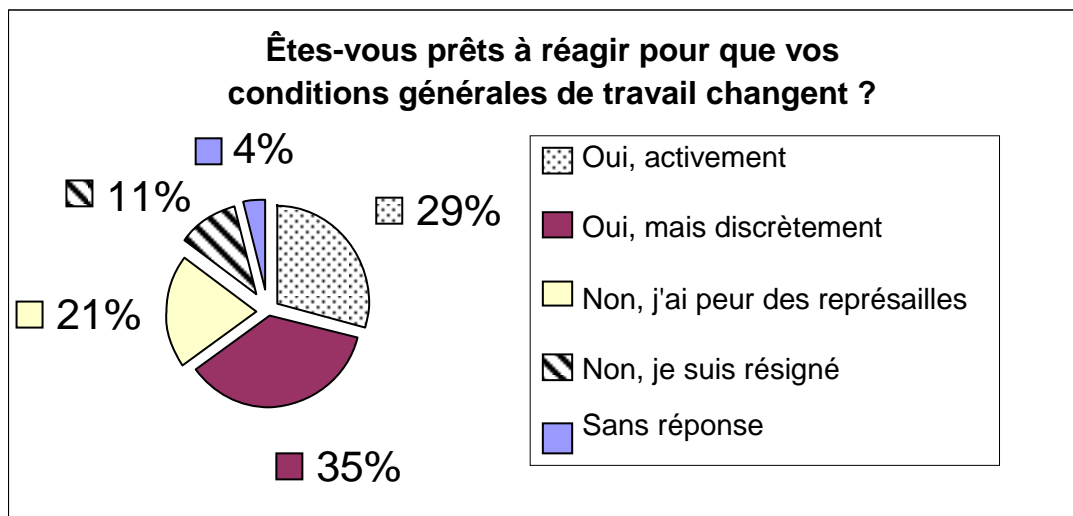
Enfin, **ce qui est regrettable et alarmant, c'est que la moitié des agents ayant répondu à cette enquête a déjà subi des pressions ou une situation de harcèlement au travail...** Et malheureusement, pour certains d'entre eux, ces situations sont vécues régulièrement !

Notre organisation syndicale s'en indignent. Pour autant, elle en est souvent, malgré elle, le témoin. Par conséquent, **la FSU continuera à se battre auprès des agents concernés et ne manquera pas de les soutenir tout en dénonçant à chaque fois qu'il le faudra, les mauvaises pratiques et méthodes dans ce domaine.** Quitte à aider et soutenir les agents dans les procédures juridiques...

Généralités

Si seulement l'administration était consciente du travail accompli par ses agents. Le résultat de l'enquête sur ce point est criant, ils sont en effet **près de 200 à penser le contraire...** De même, 170 attendent des améliorations concernant leurs conditions de travail !

Enfin, à la question de savoir si les agents étaient prêts à réagir pour que leurs conditions générales de travail changent, **les résultats de l'enquête** font peur ! Ils **reflètent l'omerta (la loi du silence) ambiante qui s'est installée depuis un moment au sein du personnel de notre collectivité.** Mais, elle est caractéristique d'un mal-être profond qui s'installe petit à petit.



Réactions et Commentaires des Agents

Ils sont **nombreux et révélateurs de la souffrance, mais aussi de la détresse, d'agents exacerbés qui n'hésitent pas à dénoncer la gouvernance de notre administration.** En voici quelques extraits :



«Je suis exploité(e)... On charge mon travail et aucune reconnaissance... Je suis dans une voie de garage... Je viens travailler la boule à ventre... Nous sommes considérés comme des objets... Il faut se taire et tout accepter... Marre du travail dans l'urgence... La quantité de travail au détriment de la qualité... Tout pour les hauts placés et rien pour les ouvriers... Aucun dialogue et trop de copinage... Cessez les pressions... Arrêtez de diviser pour mieux régner... Aucune réponse de la hiérarchie aux problématiques... J'en ai assez d'être discriminé(e)... Le DGS doit arrêter de se prendre pour le Maire... Il faut que la hiérarchie prenne ses responsabilités et des décisions sur les problèmes au travail. Elle ne doit pas laisser les agents les résoudre entre eux...



... Davantage de transparence concernant les avancements de grade, les promotions et l'attribution des primes... Arrêtez de donner à ceux qui sont déjà privilégiés... Arrêtez de considérer la catégorie C comme des personnes inférieures qui ne méritent pas de valorisations... Les fins de carrières à la ville ne

sont pas valorisantes... Je travaille à temps non complet depuis très longtemps et pas moyens d'augmenter mon temps de travail, c'est écœurant... Non titulaire depuis des années, je désespère pour obtenir ma titularisation et je ne suis pas la seule... Pourquoi les agents ne peuvent plus bénéficier de visites médicales ? Pas normal de prendre des antidépresseurs pour supporter le travail...»

Les cris d'alarme sont nombreux !

« Respectez et écoutez votre personnel ! L'avenir en mairie n'est pas brillant... La mairie va mal - Stop à l'inertie de la DRH - De la tolérance, du respect, de l'équité et de la transparence s'il vous plaît - Honorez les demandes de rendez-vous ! Pourquoi faire barrage aux demandes de rendez-vous ? Stop à la réduction de personnel et à l'accumulation des missions car on en demande toujours plus aux agents avec de moins en moins de personnel ! Nous voulons des formations centrés sur nos métiers ! Merci de vérifier également le travail et le temps de travail des chefs et pas uniquement celui des "simples agents"... Que les responsables soient irréprochables à tous points de vue, ce qui est loin d'être le cas... Prenez soin de vos agents en mettant du chauffage sur les lieux de travail...»

Les dossiers attendus et réclamés par les agents

- La mutuelle collective - Le pouvoir d'achat - La misère sociale - Les chèques Restaurant
- La mise en place des outils de préventions contre les risques psychosociaux au travail.

Pour conclure cette analyse, la FSU espère que cette enquête servira à notre administration pour l'amélioration des conditions de travail, mais aussi pour rectifier sa politique managériale auprès des agents.

Enfin, la F.S.U. n'a pas oublié que le Maire avait annoncé que l'année 2017 serait : Une année **"au plus proche des Agents"**... **Qu'en est-il aujourd'hui ? Les effets de cette annonce ont-ils été convaincants ?**



**ENGAGÉ-ES
AU QUOTIDIEN**

Syndicat FSU Territoriale SNUTER 59

Hôtel du Dauphin, n°70 Place d'Armes 59500 DOUAI

Tél : 03-27-96-02-29 - Email : fsu-communauxdouai@wanadoo.fr

Blog : <http://sdu5962-snuclias-fsu.hautetfort.com>